

УТВЕРЖДАЮ
 _____ Татарханов Рустам Багавдинович
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



**ПЛАН по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

МБУ ДО «Сюнит»

полное название организации (в соответствии с уставом)

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | 1.03.2024 | Алимирзаева Эльмира Хважаевна, директор. Расулова Заира Денгагаджиевна, методист. | | |

| | | | | | | | |
|--|----|---|---|---------------|---|--|--|
| | | | | | | | |
| Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| II. | 2. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски. | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | 15.08.2024 г. | Алимирзаева Эльмира Хважаевна, директор | | |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| III. | 3. | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1.09.2024 | Алимирзаева Эльмира Хважаевна, директор | | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| | представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | | | | | |
| IV. | | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| 4. | | | | | | |
| V. | | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 5. | | | | | | |

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.